УТВЕРЖДЕН
приказом директора муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения «Заостровская СШ»
от 27 декабря 2017 года № 185/01-09

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Заостровская средняя школа»

Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности учреждения	Ответственные	Срок исполнения
Фактическое	Максимально возможное			
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				
9	10	Проводить контент-анализ официального сайта в сети Интернет на наличие на Сайте обязательной к размещению информации; систематически обновлять информацию.	Клыгина Л.В., Неверова А.В., Мырцев М.В.	постоянно
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				
7,5	10	Разместить полную информацию о персональном составе педагогических и руководящих работников организации.	Клыгина Л.В., Мырцев М.В.	январь 2018
		Разместить дополнительные сведения о педагогических работниках (экспериментальная/инновационная работа, участие в профессиональных конкурсах, награды, публикации).		январь 2018
		Систематически актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.		постоянно

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
10	10	Разместить контактную информацию о медицинском работнике.	Мырцев М.В.	январь 2018
		Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием на сайте: - онлайн-сообщений с вопросом или предложением; - форума для обмена вопросами и предложениями; - онлайн-анкетирования/опроса; - онлайн-оценки.	Мырцев М.В.	январь 2018
		Разместить ссылку на подключение к Единой образовательной сети «Дневник.ру».	Мырцев М.В.	январь 2018
		Обеспечить контроль работы ссылок на группы в социальных сетях, созданных образовательными учреждении.	Мырцев М.В.	Постоянно
		Систематически актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	Мырцев М.В.	Постоянно
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
8	10	Обеспечить функционирование виртуальной приемной, размещенной на официальном сайте учреждения, соблюдение сроков исполнения запросов граждан.	Ермолин Д.П., Неверова А.В., Мырцев М.В.	Постоянно
		Информировать родителей на родительских собраниях о возможности письменных обращений через раздел «Виртуальная приемная» официального сайта учреждения.	Ермолин Д.П., Неверова А.В., Мырцев М.В.	В течение года
		Обеспечить размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Ермолин Д.П., Неверова А.В., Мырцев М.В.	Постоянно
Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций				

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
7,5	10	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ООО, ФГОС СОО.	Ермолин Д.П., Летовальцев К.В.	Постоянно
		Обновление компьютерного парка, приобретение современных технических средств обучения.	Ермолин Д.П., Летовальцев К.В.	По требованию
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
9,5	10	Составление плана программы производственного контроля в МБОУ «Заостровская СШ», своевременное издание приказов по работе бракеражной комиссии	А.В. Неверова	постоянно
		Осуществление контроля за качеством питания	А.В. Неверова	постоянно
2.3 Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися				
6	10	Расширение возможностей организации индивидуальной работы с обучающимися на основе изучения запросов и потребностей обучающихся и родителей (законных представителей).	Клыгина Л.В.	в течение года
		Совершенствование плана внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС ООО.	Неверова А.В., Клыгина Л.В., учителя-предметники, руководители МО, классные руководители	31.08.2018
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ				
10	**10**	Обеспечить расширение перечня дополнительных образовательных программ	Неверова А.В.	31.08.2018
		Размещение на официальном сайте учреждения анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	Неверова А.В.	
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях				
10	**10**	Информировать всех участников образовательных отношений о возможности развития творческих способностей и интересов	Неверова А.В., Клыгина Л.В., Мырцев М.В.	постоянно

		обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях с использованием возможностей официального сайта образовательного учреждения.		
		Организовать участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных и других мероприятиях различных уровней.	Клыгина Л.В., Неверова А.В.	постоянно
		Организовать реализацию программы поддержки и развития одаренных и талантливых учащихся МО «Приморский муниципальный район»	Неверова А.В., Клыгина Л.В.	в течение года
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся				
10	**10**	Совершенствовать работу службы школьной медиации.	Неверова А.В., Волкова А.В.	постоянно
		Обеспечить в образовательных учреждениях наличие педагога-психолога.	Ермолин Д.П., Неверова А.В.	в течение года
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
3	10	Разработать адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ и (или) детей-инвалидов.	Клыгина Л.В., председатели МО	В течение года
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
96,69 %	100 %	Провести семинар по профессиональной этике педагогических работников	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	2 квартал 2018 года
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
96,69 %	100 %	Проведение консультаций, психологических тренингов с работниками учреждения по вопросам культуры общения.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	по мере необходимости
		Проведение семинаров, тренингов по темам: «Этические принципы педагога», «Взаимоотношения педагога, ученика и родителя», «Профессиональное выгорание: пути выхода», «Педагог и родитель: в поисках взаимопонимания»,	Неверова А.В.	в течение года

		«Педагогический конфликт».		
		Направление педагогов на курсы повышения квалификации.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	по мере необходимости
		Совершенствование профессиональной компетентности работников через педсоветы, семинары, методические мероприятия.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	Постоянно
		Организация наставничества в учреждении.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	постоянно
		Совершенствование работы методических объединений по проблеме повышения уровня профессиональной компетентности педагогов.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	постоянно
		Анкетирование, интервьюирование участников, получающих образовательные услуги.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	в течение года
Критерий 4.				
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
90,91 %	100 %		МБОУ «Заостровская СШ»	
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
93,39 %	100 %		МБОУ «Заостровская СШ»	
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
76,86 %	100 %	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ООО, ФГОС СОО.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Летовальцев К.В.	Постоянно
		Обновление компьютерного парка.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Летовальцев К.В.	По требованию
		Своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в образовательной организации (в том числе через работу школьного сайта).	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	Постоянно

		Информирование родителей о материально-технической базе образовательного учреждения: - проведение родительских собраний, конференций; - проведение дня открытых дверей в школе; - своевременное размещение информации на сайте учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года
		Расширить сферу дополнительных образовательных услуг.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года
		Обеспечить доступ обучающихся к электронным образовательным ресурсам и Интернету.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	Постоянно
		Организовать проведение мероприятий, направленных на совместную деятельность участников образовательного процесса (педагоги, учащиеся, родители): - День открытых дверей; - школьная научно-практическая конференция (представление и защита исследовательских работ); - фестиваль открытых уроков;	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года, 1 раз в четверть
		- Работа Совета школы; - Работа Совета по профилактике.	Ермолин Д.П., Неверова А.В.	
		Организовать работу комиссии по контролю организации питания в образовательном учреждении	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	Постоянно
		Совместно с родительским сообществом продолжить информационно-разъяснительную работу с обучающимися и родителями, направленную на формирование культуры здорового питания.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года
		Изучение образовательных запросов учащихся и их родителей (законных представителей).	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года
		Анкетирование, интервьюирование участников, получающих образовательные услуги.	Ермолин Д.П., Клыгина Л.В., Неверова А.В.	В течение года, 1 раз в полугодие